АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № ___ о
продаже туристских продуктов и услуг

г. Москва **Дата**

ООО «Гринвич» (номер в едином федеральном реестре туроператоров РТО 025170), именуемое в дальнейшем ПРИНЦИПАЛ, в лице Генерального директора Соломатиной Натальи Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и, _____, в дальнейшем именуемый АГЕНТ, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, руководствуясь принципами добросовестного партнерства и соблюдения Законов РФ, заключили настоящий Агентский Договор о следующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора понятия: тур, туристский продукт, туристская путевка, турист понимаются в соответствии с Федеральным законом №132-ФЗ от 24 ноября 1996 г. «Об основах туристской деятельности РФ».

Турист/Заказчик АГЕНТА (конечный потребитель) – далее по тексту Турист/Заказчик. Подтверждение туристского продукта – далее по тексту Лист бронирования.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. АГЕНТ от своего имени и по поручению ПРИНЦИПАЛА обязуется осуществлять реализацию туристских пакетов (туристских продуктов в соответствии с терминами Федерального Закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»/услуг), предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ. Реализация туристского продукта осуществляется только на условиях, изложенных в настоящем Договоре, иные условия по турпродукту, согласованные между АГЕНТОМ и Туристом и/или иным Заказчиком АГЕНТА в устной или письменной форме, противоречащие условиям настоящего Договора, или которые не согласованы между АГЕНТОМ и ПРИНЦИПАЛОМ, не создают обязательств для ПРИНЦИПАЛА. Всю ответственность по обязательствам Договора, заключенного между АГЕНТОМ и Туристом и/или иным Заказчиком АГЕНТА, и не согласованным в настоящем Договоре, т.е. не принятым ПРИНЦИПАЛОМ, несет АГЕНТ самостоятельно в полном объеме.

1.2. АГЕНТ, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени и в интересах ПРИНЦИПАЛА в соответствии с полномочиями, устанавливаемыми Договором. АГЕНТ не имеет права действовать и заключать договоры от имени ПРИНЦИПАЛА. Номером Договора реализации туристского продукта, заключенного между АГЕНТОМ и Заказчиком (Туристом АГЕНТА, потребителем турпродукта), является номер Заявки, присвоенный в системе бронирования ПРИНЦИПАЛА (Туроператора). Датой заключения Договора на реализацию туристского продукта является дата получения ПРИНЦИПАЛОМ 100% оплаты АГЕНТОМ туристского продукта по забронированной Заявке. В Договоре между АГЕНТОМ и Туристом/Заказчиком должна быть указана стоимость туристского продукта ПРИНЦИПАЛА (Туроператора) в точном соответствии с ценой, указанной туроператором в личном кабинете АГЕНТА в системе бронирования.

1.3. Каждая из Сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока его действия, обладает надлежащей правоспособностью для выполнения условий настоящего Договора. АГЕНТ не является представителем или структурным подразделением (аффилированным предприятием) ПРИНЦИПАЛА и не имеет права действовать от имени ПРИНЦИПАЛА.

1.4. АГЕНТ, выполняя условия настоящего Договора, гарантирует, что предоставляет ПРИНЦИПАЛУ на основании согласия Туристов все общедоступные персональные данные на Туристов, в терминах Федерального Закона «О персональных данных» 152-ФЗ, по средствам общедоступных электронных и иных средств связи, необходимых для исполнения Договора и обладает всеми полномочиями и документами для предоставления указанных данных, в том числе для передачи их в ГИС ЕИС Электронных путевок.

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ

2.1. Исполнение АГЕНТОМ поручения по реализации турпродукта, являющегося предметом Договора, определяется конкретными условиями предоставления туристских пакетов (туристских продуктов и услуги) и их реализации, устанавливаемыми по определенному направлению внутреннего и международного туризма в Приложениях к Договору.

Номенклатура и иные потребительские свойства, характеристики туристских продуктов (комплекс туристских услуг), являющихся предметом настоящего Договора, устанавливаются в прайс-листах и специальных предложениях, указанных на сайте ПРИНЦИПАЛА, специальных предложениях, указанных в личном кабинете ТУРАГЕНТА на сайте ПРИНЦИПАЛА (www.bsigroup.ru). Данная информация не является предметом настоящего Договора, пока не будет указана в Заявке АГЕНТА на бронирование и счете на оплату ПРИНЦИПАЛА.

2.2. Для исполнения поручения АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ для реализации Туристам отдельную услугу или комплекс следующих туристских услуг, оказываемых в стране пребывания: бронирование и приобретение авиабилетов, организация трансферов, бронирование и приобретение проживания в отелях, страхование Туристов. Дополнительно к этому могут быть предоставлены: услуги гида, помощь в оформлении документов при заселении в отель, экскурсионное обслуживание, прокат автомобилей, VIP услуги и др..

ПРИНЦИПАЛ предоставляет также права на услуги по международной авиаперевозке в рамках проданного Туристу АГЕНТОМ турпродукта и осуществляет бронирование авиабилетов, удостоверяющих такую авиаперевозку.

ПРИНЦИПАЛ производит страхование за счет Туристов, которым реализован комплекс туристских услуг АГЕНТОМ в рамках Договора.

Все иные услуги, предоставленные АГЕНТОМ Туристам, но не оговоренные в Приложениях к Договору или в подтвержденной Заявке АГЕНТА, не являются предметом Договора.

2.3. Набор туристских услуг (турпакет), которые предоставляются АГЕНТУ для реализации их конкретному Туристу, согласовывается и устанавливается ПРИНЦИПАЛОМ и АГЕНТОМ на основании Заявки, направленной АГЕНТОМ через систему бронирования ПРИНЦИПАЛА, либо путем отправки Заявки на электронную почту ПРИНЦИПАЛА. Согласованный Сторонами туристский продукт, предоставляемый Туристу АГЕНТА, указывается в Подтверждении (Листе бронирования) ПРИНЦИПАЛА, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору. Логин и пароль доступа к системе бронирования ПРИНЦИПАЛА будет предоставлен АГЕНТУ ПРИНЦИПАЛОМ после его регистрации на сайте www.bsigroup.ru, согласно правилам сайта www.bsigroup.ru.

2.4. Заявка АГЕНТА на приобретение турпакета подается в письменной форме и в порядке, установленном в Договоре, по законодательству Российской Федерации является безотзывной офертой. ПРИНЦИПАЛ, на основании полученной Заявки АГЕНТА, в течение 3-х рабочих дней информирует АГЕНТА о возможности формирования туристского продукта по Заявке АГЕНТА для заключения Договора реализации турпродукта и предоставления соответствующего турпакета. При наличии такой возможности ПРИНЦИПАЛ формирует стоимость заказанного турпродукта/туристской услуги в личном кабинете ТУРАГЕНТА и высылает АГЕНТУ Подтверждение (Лист бронирования) Заявки, что означает возможность формирования туристского продукта по Заявке АГЕНТА для последующего заключения Договора реализации турпродукта. «Подтверждение заявки» (Лист бронирования) – документ, подтверждающий готовность Туроператора сформировать турпродукт или предоставить заказанные услуги. Счет на оплату, выставляемый ПРИНЦИПАЛОМ АГЕНТУ, не является «Подтверждением Заявки».

Только при наличии подтверждения ПРИНЦИПАЛОМ Заявки АГЕНТА, и при условии своевременной оплаты АГЕНТОМ Заявки, возникает обязанность ПРИНЦИПАЛА по предоставлению турпакета АГЕНТУ для реализации его Туристу и обязанность АГЕНТА реализовать данный турпакет (турпродукт/туристскую услугу) Туристам на условиях Договора. Об этом условии настоящего Договора АГЕНТ должен проинформировать Туриста/Заказчика АГЕНТА, и включить его в свой Договор.

С момента подачи Заявки АГЕНТОМ любой его отказ от прав на комплекс туристских услуг, в частности, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту непоступления оплаты Счета ПРИНЦИПАЛА, рассматривается как неисполнение (ненадлежащее исполнение) поручения, и для АГЕНТА наступает ответственность, установленная п. 8 Договора.

Изменение АГЕНТОМ количества Туристов, фамилий Туристов, типа номера, отеля или сроков проживания в подтвержденной Заявке является отказом АГЕНТА от заказанного комплекса туристских услуг и требует оформления новой Заявки. В этом случае для АГЕНТА также наступает ответственность, предусмотренная п. 8 Договора.

2.5. Заявки и Аннуляции принимаются ПРИНЦИПАЛОМ строго в письменной форме. В рамках настоящего пункта письменной формой признается документ, позволяющий идентифицировать отправителя и получателя, полученный посредством курьерской службы, почтовым отправлением, электронной почты или через систему бронирования ПРИНЦИПАЛА.

2.6. Отдельными Приложениями к Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления турпакетов и услуг.

2.7. АГЕНТ обязуется при бронировании Заявки на Туристов АГЕНТА через систему бронирования ПРИНЦИПАЛА сообщать сведения о Туристах в объеме, необходимом для реализации турпродукта, оформлять Заявку в соответствии с предлагаемой формой системы бронирования ПРИНЦИПАЛА в зависимости от страны временного пребывания Туристов АГЕНТА с указанием следующих данных:

2.7.1. На каждого Туриста, указанного в Заявке:

- фамилия и имя в латинской транскрипции (как написано в заграничном паспорте Туристов);
- номер общегражданского заграничного паспорта, дата его выдачи, дата окончания действия паспорта, гражданство;
- дата рождения Туриста;
- город постоянного проживания;
- пол туриста (MR. - мужской, MRS. - женский, CHD. - ребенок до 12 лет);
- персональные данные, необходимые для передачи в ГИС ЕИС Электронных путевок (обязательные графы длязаполнения на Туриста указаны на сайте в системе бронирования);
- контактные данные: номер мобильного телефона, e-mail пассажира (Туриста).

2.7.2. На каждую Заявку:

- страна пребывания, город/курорт;
- дата начала тура, дата окончания тура;
- название и категория отеля, тип/категория номера проживания (согласно прайс-листа/системы бронирования ПРИНЦИПАЛА);
- наличие в турпродукте перевозки;
- необходимость организации трансферов (да/нет);
- наличие дополнительного страхования, страховки от невыезда (да/нет);
- визовая поддержка: подготовка и сдача на визу документов в консульский отдел страны пребывания, оплатаконсульского сбора, получение паспортов из консульского отдела страны пребывания (да/нет);
- при наличии услуги «визовая поддержка» обязательно указать город местонахождения консульства страныпребывания, в котором будет оформляться виза, в строгом соответствии с адресом постоянного места жительства (регистрации) гражданина на территории РФ.

2.8. АГЕНТ обязуется получить от Туристов согласие на использование их персональных данных, предоставленныхПРИНЦИПАЛУ в объеме, необходимом для исполнения данного Договора, которые по решению Туристов АГЕНТА, договоренности Сторон и условиям Договора реализации турпродукта между АГЕНТОМ и Туристами АГЕНТА, являются общедоступными персональными данными для последующей их передачи в ГИС ЕИС Электронных путевок и непосредственным исполнителям заказанных туристских услуг (туроператору, перевозчику, страховой компании, консульствам страны пребывания, миграционным службам и т.п.) через общедоступные средства связи.

2.9. Для правильного и своевременного формирования Туроператором турпродукта, отвечающего требованиямТуриста/Заказчика, АГЕНТ обязуется предоставлять ПРИНЦИПАЛУ полную и достоверную информацию о целях приобретения Туристами турпродукта, указанного в Заявке на бронирование. В случае предоставления ПРИНЦИПАЛУ неполных, недостоверных данных о целях и программе путешествия и сведения о Туристах, всю ответственность перед Туристом АГЕНТА (потребителем), за неправильно сформированный или предоставленный Туроператором турпродукт, в силу неправильного информирования как Туриста АГЕНТА, так и ПРИНЦИПАЛА, несет АГЕНТ, даже если ПРИНЦИПАЛ или

Туроператор были названы в Договоре с Туристом АГЕНТА как исполнители и/или фактически вступили в отношения с Туристом АГЕНТА по предоставлению заказанных АГЕНТОМ услуг. АГЕНТ возмещает все убытки ПРИНЦИПАЛУ и/или Туристу АГЕНТА, вызванные неисполнением настоящего пункта.

3. ПОЛНОМОЧИЯ, ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АГЕНТА

3.1. Полномочия АГЕНТА по исполнению поручения, являющегося предметом Договора, ограничиваются положениями Договора и Приложениями к Договору. Полномочия АГЕНТА по продаже турпакетов в рамках Договора должны быть подтверждены соответствующими разрешениями и сертификатами, установленными законодательством РФ.

3.2. АГЕНТ обязан:

– следить за оперативной информацией ПРИНЦИПАЛА, а также ежедневно проверять свой электронный почтовый ящик,указанный при регистрации на сайте www.bsigroup.ru, а также в п. 13 настоящего Договора, и предоставлять Туристам, которым АГЕНТ реализует турпродукты в рамках Договора, полную информацию по всем существенным условиям тура, включая информацию о продолжительности тура, условиях перелета, проживания, питания, мер безопасности и особенностях пребывания в стране, в частности, необходимости соблюдения санитарно-гигиенических норм;

– осуществлять установленные Договором действия по получению от ПРИНЦИПАЛА турпакетов, в частности, получитьподтверждение своей Заявки или отказ на неё по истечении 3-х рабочих дней с ее подачи;

– во исполнение поручения принять турпакеты, предоставленные ПРИНЦИПАЛОМ на основании подтвержденной ЗаявкиАГЕНТА, а также принимать в установленных случаях турпутевки и сопроводительные документы (ваучеры, авиабилеты и т.п.) и нести ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ за их утрату, недостачу или порчу;

– реализовать предоставленные турпакеты (турпродукты/туристские услуги) и нести за свой счет все издержки прireализации, за исключением издержек, возмещаемых ПРИНЦИПАЛОМ по Договору;

– исполнить принятое поручение по реализации турпакетов на условиях, указанных ПРИНЦИПАЛОМ. АГЕНТУ запрещенозаключать Договоры о реализации туристского продукта по ценам выше окончательно собранной стоимости турпродукта, указанной на сайте ПРИНЦИПАЛА или в системе бронирования турпродукта/туристских услуг. В Договоре с Заказчиком тура (Туристом АГЕНТА) должна быть указана стоимость туристского продукта в точном соответствии с ценой, указанной
ПРИНЦИПАЛОМ на своем сайте или в системе бронирования. Номером Договора, заключенного с Заказчиком тура (Туристом АГЕНТА), является номер Заявки, присвоенный в системе бронирования ПРИНЦИПАЛОМ. Если АГЕНТ совершил сделку на условиях более выгодных, чем указано ПРИНЦИПАЛОМ, то последний признает ненадлежащим исполнение АГЕНТОМ поручения по такой сделке, при этом вся полученная дополнительная выгода должна быть возвращена Заказчику (Туристу АГЕНТА). В случае ненадлежащего исполнения АГЕНТОМ поручения ПРИНЦИПАЛА по реализации турпродукта и заключения Договора с Заказчиком (Туристом АГЕНТА) на сумму меньше указанной на сайте ПРИНЦИПАЛА, АГЕНТ обязан возместить ПРИНЦИПАЛУ разницу в стоимости межу суммой, указанной в прайс-листах (ценовых приложениях, специальных предложениях, тарифах), и реально произведенной оплатой проданного турпродукта.

– уплатить ПРИНЦИПАЛУ обеспечение своих обязательств перед ним по продаже заказанных и подтвержденныхтурпакетов в порядке и сроки, установленные Договором или Приложением к нему;

– оплатить ПРИНЦИПАЛУ предоставленные турпакеты и производить перечисление иных денежных средств,причитающихся ПРИНЦИПАЛУ, в порядке и сроки, установленные Договором или Приложениями к нему;

– передавать ПРИНЦИПАЛУ необходимые сопроводительные и расчетные документы, определенные Договором;

– передавать ПРИНЦИПАЛУ оригиналы документов, затребованные ПРИНЦИПАЛОМ при реализации турпродукта, втечение 2-х календарных дней после соответствующего запроса;

– довести условия настоящего Договора до каждого Туриста, в отношении которого АГЕНТ осуществляет заказтуристского продукта;

– произвести аннуляцию тура, в случае отказа Туриста/Заказчика от исполнения Договора или невозможностисовершения Туристом/Заказчиком АГЕНТА поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);

– составлять и представлять ПРИНЦИПАЛУ отчет(-ы) об исполнении поручения за прошедший календарный месяц поформе, установленной Приложением № 2 к Договору, в срок не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным. Датой составления отчета является последний рабочий день отчетного календарного месяца. Обязанность ПРИНЦИПАЛА по выплате агентского вознаграждения возникает после утверждения отчета агента и акта по реализованным турпродуктам, у которых дата начала оказания туристских услуг входит в отчетный период. Если ПРИНЦИПАЛ направил АГЕНТУ свои возражения по отчету, АГЕНТ обязан принять их, устранить нарушения, приведшие к возражениям ПРИНЦИПАЛА, и направить ему новый отчет в двухдневный срок. При невозможности исправить нарушения немедленно сообщить об этом ПРИНЦИПАЛУ.

– не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставить оригиналы отчетных документов(отчет агента, акт).

3.3. АГЕНТ имеет право:

– удерживать из средств, причитающихся ПРИНЦИПАЛУ, сумму агентского вознаграждения за исполненное поручение.

3.4. АГЕНТ не имеет права передавать полностью или частично свои права и обязанности по Договору любому третьему лицу. АГЕНТ не имеет права реализовывать туристские пакеты (туристские продукты/услуги) Туристам через других агентов, которые по отношению к ПРИНЦИПАЛУ являются субагентами. АГЕНТУ категорически ЗАПРЕШЕНО заключать любые агентские договоры с третьими лицами на привлечение к деятельности по реализации туристского продукта ПРИНЦИПАЛА в качестве субагента.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПРИНЦИПАЛА

4.1. ПРИНЦИПАЛ обязан:

– предоставлять АГЕНТУ информацию и документы, необходимые последнему для формирования и осуществленияпредложения по продаже прав на комплекс туристских услуг, в том числе по существенным условиям тура, включая информацию о продолжительности тура, условиях перелета, проживания, питания.

В случае задержки, изменения даты или отмены вылета Туристов, изменения стоимости тура, а также в случае изменения условий тура, которые предусмотрены действующим Законодательством, незамедлительно проинформировать

АГЕНТА о вышеуказанных обстоятельствах, указав о них в оперативной информации на сайте ПРИНЦИПАЛА или в личном кабинете АГЕНТА в системе бронирования ПРИНЦИПАЛА, а также путем отправки информации на электронный почтовый ящик АГЕНТА;

– принять в установленные сроки от АГЕНТА, а в предусмотренных случаях от третьих лиц, оплату за предоставленныеправа на комплекс туристских услуг, и иные денежные средства, причитающиеся ПРИНЦИПАЛУ по Договору, а также обеспечения исполнения обязательств АГЕНТОМ;

– принять (утвердить) в трёхдневный срок с момента получения отчет агента. Утвержденный отчет становится актомсдачи-приемки услуг АГЕНТА. Если ПРИНЦИПАЛ имеет возражения по отчету, он должен сообщить о них АГЕНТУ в течение
5 дней со дня получения отчета, в противном случае отчет считается принятым;

– выплатить АГЕНТУ причитающееся ему вознаграждение.

4.2. ПРИНЦИПАЛ имеет право:

– в случае нарушения АГЕНТОМ порядка оплаты предоставляемых турпакетов, удержать документы Туристов АГЕНТА итребовать уплаты фактически понесенных расходов, штрафов, неустоек в соответствии с условиями Договора;

– в случае непредоставления АГЕНТОМ отчета в установленный срок расторгнуть в одностороннем порядке Договор итребовать уплаты неустойки в соответствии с условиями Договора;

– по письменному распоряжению ПРИНЦИПАЛА поручить АГЕНТУ перечислить (передать) третьим лицампринадлежащие ПРИНЦИПАЛУ денежные средства в силу уступки указанным третьим лицам требования ПРИНЦИПАЛА по Договору.

5. СТОИМОСТЬ ТУРПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость турпакетов (турпродуктов/комплекса туристских услуг), реализацию которых осуществляет АГЕНТ, определяется ПРИНЦИПАЛОМ, доводится до исполнения АГЕНТОМ согласно ценовым приложениям, прайс-листам, тарифам или специальным предложениям, указанным на сайте ПРИНЦИПАЛА, и устанавливается в зависимости от условий, стоимости и иных характеристик услуг, включенных в тур на основании Заявки АГЕНТА.

5.2. Стоимость турпакетов, а также суммы штрафов, неустоек и фактически понесенных расходов, выраженных в долларах США или Евро, пересчитываются в рубли РФ по внутреннему курсу ПРИНЦИПАЛА, указанному на сайте, на день выставления соответствующего Счета.

5.3. АГЕНТ реализует турпакеты (турпродукты / туристские услуги) по ценам, исходя из их стоимости с учетом п. 5 настоящего Договора.

5.4. ПРИНЦИПАЛ имеет право выставлять счета до момента фактической передачи турпродуктов/туристских услуг Туристам, в этом случае АГЕНТ обязан их оплатить в установленный ниже срок, и такая оплата будет рассматриваться в качестве обеспечения обязательств АГЕНТА перед ПРИНЦИПАЛОМ по продаже заказанного и подтвержденного турпакета. Оплата предоставленных турпакетов производится АГЕНТОМ в течение 3 (трех) банковских дней после получения Подтверждения (возможность формирования туристского продукта по заявке АГЕНТА для последующего заключения Договора реализации турпродукта) Заявки ПРИНЦИПАЛОМ, или в счете на оплату или Подтверждении, в полном объеме. В случае подачи Заявки в срок менее трех банковских дней до начала тура или последнего рабочего дня, предшествующего минимальному сроку подачи документов для получения визы в консульскую службу страны пребывания, оплата должна быть произведена в течение 24-х часов после Подтверждения ПРИНЦИПАЛОМ Заявки. Дата получения Подтверждения устанавливается моментом его выставления в системе бронирования ПРИНЦИПАЛА или путем отправки по электронной почте, указанной в реквизитах АГЕНТА.

5.5. Любое обеспечение АГЕНТА зачитывается ПРИНЦИПАЛОМ в качестве оплаты предоставленных турпакетов в момент Подтверждения Заявки АГЕНТА или выставления Счета на оплату за турпродукт, а также в счет оплаты неустоек и штрафных санкций, фактически понесенных расходов в случае нарушения АГЕНТОМ своих обязательств по Договору.

5.6. Фактом оплаты признается зачисление всей платы (100%) за предоставленные турпакеты на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА.

5.7. В случае, если денежные средства по оплате всех заказных АГЕНТОМ турпродуктов не поступят на счет ПРИНЦИПАЛА в установленный Договором срок, ПРИНЦИПАЛ, в качестве меры по обеспечению исполнения обязательств, имеет право применить к АГЕНТУ удержание документов на Туристов АГЕНТА по всем турпродуктам (полностью или частично оплаченным), до полного выполнения обязательств АГЕНТОМ по оплате турпродуктов и неустоек. В этом случае ответственность перед Туристами за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными комплексами туристских услуг, несет АГЕНТ. Если денежные средства не поступят ПРИНЦИПАЛУ до окончания банковского дня (окончание операций по зачислению денежных средств на счет Принципала в Банке Принципала) накануне дня вылета Туристов, то АГЕНТ считается отказавшимся от прав на комплексы туристских услуг по подтвержденной Заявке (Заявкам) с наступлением для него последствий в соответствие с п.8 настоящего Договора.

5.8. В случае если денежные средства не поступят на счет ПРИНЦИПАЛА в сроки, предусмотренные в п. 5 настоящего Договора, ПРИНЦИПАЛ, без уведомления АГЕНТА в момент обнаружения неоплаты имеет право аннулировать подтвержденную Заявку, а для АГЕНТА наступают последствия как за отказ от туристского продукта, в соответствии с п. 8 настоящего Договора. В этом случае ПРИНЦИПАЛ имеет право отказать в предоставлении услуг туристам АГЕНТА в связи с отказом АГЕНТА от туристского продукта, и ответственность перед Туристами АГЕНТА за то, что Туристы АГЕНТА не смогут воспользоваться приобретенным ими туристским продуктом, несёт сам АГЕНТ. При повторной подаче (восстановлении) аннулированной Заявки по данному пункту, Заявка рассматривается как новая согласно п. 2.4. настоящего Договора.

5.9. Стороны пришли к соглашению, что на денежные средства АГЕНТА, находящиеся у ПРИНЦИПАЛА, проценты в порядке ст. ст. 317.1, 395 ГК РФ не начисляются. Если произошла переплата по Заявкам, или денежные средства находятся на депозите, либо ПРИНЦИПАЛ обязан произвести возврат сумм по не оказанным услугам и т.п., указанные денежные средства, перечисленные АГЕНТОМ, могут быть зачтены в счет будущих Заявок. В этом случае АГЕНТ обязан сообщить об этом ПРИНЦИПАЛУ путем направления дополнительного письменного уведомления. В случае если АГЕНТ желает вернуть денежные средства на свой счет, он обязан представить ПРИНЦИПАЛУ письменное уведомление об этом, с указанием реквизитов, на которые необходимо перечислить указанные денежные средства. В случае непоступления от АГЕНТА уведомления о возврате денежных средств, Стороны определили считать указанные в настоящем пункте денежные

средства предназначенными для зачета в счет будущих Заявок (услуги, предоставляемые в стране пребывания, международная авиаперевозка). АГЕНТ является ответственным (обязанным) перед Туристом и ПРИНЦИПАЛОМ за своевременную передачу (возврат) денежных средств, причитающихся Туристу, в случае изменения, аннулирования ранее согласованного турпродукта или возврата сумм по не оказанным услугам с момента информирования АГЕНТА путем размещения информации о возврате в личном кабинете АГЕНТА, либо информирования путем отправки письма на электронный почтовый ящик, по каждой Заявке.

5.10. При исполнении условий настоящего Договора Стороны согласны применять систему защищенного обмена бухгалтерскими учетными документами (счетами, счет-фактурами, актами, отчетами агента, письмами, доп. соглашениями и пр.) в электронном виде с использованием ЭЦП (электронной цифровой подписи) при наличии у них совместимых технических средств и возможностей для их приема и обработки в соответствии с установленными форматами и Порядком (п. 1 ст. 169 НК РФ и п. 1.4 Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи). Техническая готовность Стороны в применении системы обмена бухгалтерскими учетными документами в электронном виде с использованием ЭЦП сообщается другой стороне дополнительно письмом-уведомлением. Применение данного пункта будет возможно после обмена сторонами письмами-уведомлениями.

6. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

6.1. ПРИНЦИПАЛ уплачивает АГЕНТУ за исполненное поручение агентское вознаграждение в размере 8% от полной стоимости проданных турпродуктов/туристских услуг, установленными ценовым приложением, прайс-листом, тарифом или специальным предложением, только после утверждения отчета об исполнении поручения АГЕНТА. Агентское вознаграждение не включает НДС, уплачиваемый в соответствии с налоговым законодательством РФ, если АГЕНТ освобождается от налогообложения НДС на основании ст. 145 Налогового Кодекса РФ.

Если у АГЕНТА возникает обязанность исчислять НДС, то сумма вознаграждения, указанная в настоящем пункте, включает НДС. При изменении ставки НДС АГЕНТ обязан об этом уведомить ПРИНЦИПАЛА для заключения Дополнительного Соглашения с указанием ставки НДС в отчетных документах, которая будет подлежать применению с месяца, следующего за месяцем заключения Дополнительного Соглашения. В случае неуведомления АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛА об обязанности АГЕНТА исчислять НДС и/или неуведомлении о необходимой к применению в расчетах ставки НДС по ст. 145 Налогового Кодекса РФ, АГЕНТ возмещает ПРИНЦИПАЛУ все убытки в полном объеме, включая штрафы, пени, неустойки, выставленные государственными контролирующими органами РФ. АГЕНТ обязан возместить убытки в течение десяти календарных дней после выставления соответствующего требования со стороны ПРИНЦИПАЛА.

Размер агентского вознаграждения может быть изменен по инициативе ПРИНЦИПАЛА, если это предусмотрено специальными условиями бронирования, оплаты турпродукта и/или регионом вылета воздушного судна (начала путешествия).

Размер агентского вознаграждения отличающегося от указанного в данном пункте, указывается в момент бронирования в Личном Кабинете ТУРАГЕНТА, в Подтверждении (Листе бронирования) и/или в счете на оплату, а также отражается в отчете агента.

ПРИНЦИПАЛ не всегда уплачивает АГЕНТУ агентское вознаграждение с услуг, не входящих в стандартный турпродукт (оформление документов на визу, консульский сбор, сервисный сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы с использованием rent-a-car, дополнительные экскурсии, с авиабилетов на рейсы российских или иностранных авиакомпаний и т.п.). Цены на эти услуги в Прайс-листах указываются без агентского вознаграждения (комиссионного вознаграждения).

Размер агентского вознаграждения за истекший месяц исчисляется в отчете АГЕНТА (Приложение № 2).

6.2. Обязательства по выплате агентского вознаграждения или его зачета в порядке взаиморасчетов (в случае предварительного удержания АГЕНТОМ согласно п. 3.3 Договора) возникают у ПРИНЦИПАЛА с момента утверждения отчета агента (подписания акта по реализованным турпродуктам) при условии получения определенных отчетом денежных средств за соответствующий период. В случае, если предоставление туристского продукта оказалось невозможным по любой причине, кроме вины ПРИНЦИПАЛА, агентское вознаграждение АГЕНТУ не выплачивается.

7. ДЕНЕЖНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в условных единицах (у.е.), если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Если иное не установлено Договором или Приложениями к нему, за условную единицу принимается доллар США или ЕВРО, в зависимости от страны пребывания, определенных ценовыми предложениями ПРИНЦИПАЛА и указанные в личном кабинете АГЕНТА.

7.2. Расчеты между ПРИНЦИПАЛОМ и АГЕНТОМ осуществляются на основании счетов, отчетов, актов и иных расчетных и расчетно-платежных документов в порядке, установленном Договором или Приложениями к нему. Расчеты между Сторонами производятся путем оплаты в рублях требований (денежных обязательств), при этом датой расчетов признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Принципала. Сумма в рублях исполненных обязательств является стоимостной оценкой произведенных расчетов для целей бухгалтерского учета каждой из Сторон.

7.3. Платежи между ПРИНЦИПАЛОМ и АГЕНТОМ осуществляются в рублях банковскими переводами по курсам валют, опубликованных на сайте ПРИНЦИПАЛА в соответствии с применимыми правилами и нормами Законодательства в порядке, установленном Договором.

В случае введения новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 5% по сравнению с действующими на момент подтверждения Заявки и (или) выставления Счета на оплату турпродукта), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты турпакета, ПРИНЦИПАЛ имеет право произвести перерасчет стоимости туристского продукта с выставлением дополнительного счета на сумму доплаты АГЕНТОМ разницы в стоимости турпакета. АГЕНТ, не согласившийся с изменением цены турпакета, вправе отказаться от подтвержденной Заявки при условии оплаты ПРИНЦИПАЛУ фактических понесенных расходов по исполнению Договора по подтвержденной Заявке.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Если АГЕНТ независимо от причин отказывается от предоставленных турпакетов по подтвержденной Заявке, где отказ понимается в соответствии с п.2 Договора, то АГЕНТ выплачивает ПРИНЦИПАЛУ фактически понесенные расходы, размер которых может составлять (ориентировочно):

– в срок свыше 30 суток до начала поездки – без санкций;
– в срок от 30 до 15 суток до начала путешествия – 25% цены туристского продукта;
– в срок от 14 до начала путешествия – 75% – 100% цены туристского продукта;

При отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 15 января, с 20 марта по 01 апреля, с 25 апреля по 15 мая, с 01 августа по 31 августа), а также на период проведения спортивно–зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания:

– в срок от 60 до 30 суток до начала путешествия – 50% цены туристского продукта;– в срок менее 30 суток до начала путешествия – 100% цены туристского продукта.

АГЕНТ дополнительно компенсирует ПРИНЦИПАЛУ все расходы, вызванные отказом АГЕНТА от комплекса услуг, с учетом фактически понесенных расходов. При отказе АГЕНТА от комплекса услуг стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат. АГЕНТ несет ответственность согласно данному пункту Договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства.

За отказ (аннуляцию) от уже подтвержденных туров, отелей и авиабилетов, а также за любые изменение паспортных данных туристов (фамилия и имя, номер и срок действия, дата и место рождения и пр.), влекущих за собою перебронирование отелей и перевыписку авиабилетов, исправление неточностей в записях ранее оформленных заявок по вине или инициативе АГЕНТА, последний выплачивает ПРИНЦИПАЛУ за каждый факт внесения изменений безусловную неустойку (штраф) в размере эквивалентном 25 (двадцати пяти) долларам США или 25 (двадцати пяти) Евро с человека, в зависимости от страны бронирования и маршрута рейса. А в случае предоставления заведомо ложной информации о паспортных данных туриста (не действительные или их полная замена), размер безусловной неустойки составляет 150 (сто пятьдесят) долларов США/Евро с человека, соответственно. Помимо безусловной неустойки (штрафов) ПРИНЦИПАЛУ АГЕНТОМ оплачиваются соответствующие штрафы, сборы и удержания авиакомпаний, отелей и иных поставщиков забронированных услуг.

При отказе от туристского продукта по уважительным причинам ПРИНЦИПАЛ предпримет все меры к минимизации расходов Туриста АГЕНТА.

АГЕНТ уведомлен, что тариф авиабилетов, приобретаемых в составе турпродукта, не зависимо от авиакомпании и рейса (регулярный, нерегулярный, дополнительный, чартерный) является невозвратным, и не предусматривает изменение даты вылета. При отказе от авиаперевозки, приобретенной по невозвратному тарифу, денежные средства за неиспользованный авиабилет не возвращаются с момента приобретения авиабилета.

АГЕНТ уведомлен, что в ряде предлагаемых ПРИНЦИПАЛОМ стран временного пребывания Туристов АГЕНТА, в средствах временного размещения туристов существуют специальные условия бронирования и оплаты предоставляемых услуг (проживание, питание, дополнительные услуги и др.), предусматривающие приобретение услуг по специальным тарифам, по которым не предусмотрен возврат денежных средств (невозвратный тариф) в случае отказа от забронированных услуг (проживание, питание, дополнительные услуги и др.). Информация об условии бронировании указанных туристских услуг, предоставляется непосредственно в системе бронирования на сайте в момент выбора указанной услуги, а также указывается в Подтверждении бронирования.

АГЕНТ уведомлен о том, что неустойка не является фактическими понесенными расходами, а всего лишь способом обеспечения исполнения обязательств. АГЕНТ уведомлен о том, что взыскание с него неустойки является правом, а не обязанностью ПРИНЦИПАЛА и непосредственного Исполнителя услуги. Неустойка может быть взыскана только в оговоренном объеме независимо от того, в чью пользу взыскивается. Уплата неустойки не освобождает АГЕНТА от возмещения фактических понесенных расходов. Фактическими понесенными расходами ПРИНЦИПАЛА признаются любые расходы, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы, сборы, неустойка и пени, выплачиваемые контрагентам ПРИНЦИПАЛА при отказе АГЕНТА от предоставленного турпродукта по любой причине, а также при аннуляции тура по инициативе ПРИНЦИПАЛА в случаях, указанных в настоящем Договоре, при изменении или расторжении настоящего Договора.

8.2. На регулярные рейсы Российских и Иностранных авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и перевыписка авиабилетов не предусмотрена. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки с наступлением последствий, предусмотренных п. 8 настоящего Договора. За внесение изменений в систему бронирования авиакомпании вне зависимости от причин (добровольный отказ от авиабилетов, переоформление электронного авиабилета, изменение фамилий, перевыписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по вине Заказчика и т.п.) при продаже авиабилета на регулярные рейсы авиакомпаний, АГЕНТОМ оплачиваются штрафы, сборы и удержания авиакомпаний. Помимо штрафов, сборов и удержаний авиакомпании, АГЕНТ оплачивает безусловную неустойку (штраф) ПРИНЦИПАЛУ в размере эквивалентном 25 (двадцати пяти) долларам США или 25 (двадцати пяти) Евро с человека, в зависимости от маршрута рейса за каждый факт внесения изменений.

8.3. В случае непредоставления полных данных на каждого Туриста АГЕНТА, указанных в п.2.7.1. настоящего Договора, при бронировании Заявки АГЕНТ обязуется предоставить недостающие достоверные данные в срок не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты вылета Туристов. В этом случае ПРИНЦИПАЛ имеет право отказать в предоставлении услуг Туристам в связи с отказом АГЕНТА от туристского продукта, и ответственность перед Туристами за то, что они не смогут воспользоваться приобретенным ими туристским продуктом, несет сам АГЕНТ.

В случае предоставления недостоверной информации о Туристах, указанной в п. 2.7.1., АГЕНТ обязуется возместить все убытки ПРИНЦИПАЛА, возникшие при исполнении подтвержденной ПРИНЦИПАЛОМ Заявки АГЕНТА.

В случае предоставления АГЕНТОМ недостоверной информации о Туристах, в том числе о наличии у них действительных документов на выезд с территории РФ и въездных виз в страну временного пребывания, а также транзитных стран, и/или иных документов, позволяющих беспрепятственно совершить путешествие, в том числе для пересечения государственной границы РФ по окончании тура, АГЕНТ обязан оплатить все убытки и расходы ПРИНЦИПАЛА, связанные с отказом государственных органов в пересечении государственной границы и депортации Туриста, включая расходы авиакомпании и партнеров ПРИНЦИПАЛА на предоставление дополнительного проживания и авиаперевозки, а также

штрафы государственных органов налагаемых на авиакомпании и партнеров ПРИНЦИПАЛА в связи с попыткой Туриста незаконно (без надлежаще оформленных документов) пересечь государственную границу. Ответственность за привлечение Туриста АГЕНТА к административной или уголовной ответственности за пересечение государственной границы РФ, транзитной страны или страны временного пребывания по недействительным документам будут отнесены на счет АГЕНТА.

АГЕНТ обязан самостоятельно предоставить в офис ПРИНЦИПАЛА паспорта и другие документы, необходимые для оформления въездной визы в страну временного пребывания Туристов АГЕНТА, в соответствие со списком (набором документов) и формой их заполнения, указанных на сайте ПРИНЦИПАЛА, или на сайте ПРИНЦИПАЛА в разделе «Визы» по стране пребывания. АГЕНТ несет полную финансовую ответственность перед Туристом и компенсирует ему за свой счет стоимость турпродукта и все убытки, связанные с несвоевременным предоставлением ПРИНЦИПАЛУ, как сотрудниками АГЕНТА, так и третьими лицами (курьерские и почтовые службы), паспортов и документов Туристов АГЕНТА, необходимых для оформления въездной визы.

В случае неявки Туриста АГЕНТА (Заявителя на получение въездной визы) на сдачу биометрии в назначенную дату и время, при отсутствии возможности осуществить повторную сдачу биометрии для получения визы в более поздние даты, что влечет невозможность исполнения услуг по реализованному турпродукту, то для АГЕНТА наступают последствия, предусмотренные п.8 настоящего Договора. Осуществление повторной записи (назначение даты и времени) на сдачу биометрии, производится после оплаты АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ дополнительного сервисного сбора в размере 5000 рублей. Информация о дате, времени и месте осуществления сдачи биометрии Туристами АГЕНТА размещается в личном кабинете АГЕНТА в системе бронирования ПРИНЦИПАЛА и/или высылается письмо на адрес электронной почты АГЕНТА.

Вся информация о персональных данных Туристов, о деталях, событиях и/или изменениях приобретаемого Туристами турпродукта (за исключением оперативной информации, необходимой для совершения путешествия), событиях, произошедших с Туристами до начала, во время и после окончания путешествия, любая переписка или переговоры работников ПРИНЦИПАЛА и АГЕНТА, в той или иной степени связанные с оказанием туристских услуг Туристам, является конфиденциальной и не подлежит разглашению какой-либо третей стороне, в том числе Туристам. Данная информация может быть передана третьим лицам только по письменному разрешению второй стороны Договора или на основании официального запроса государственных органов Российской федерации, в соответствии с их полномочиями. В случае передачи АГЕНТОМ третьим лицам конфиденциальной информации, указанной в настоящем пункте, АГЕНТ обязан компенсировать ПРИНЦИПАЛУ все убытки, связанные с разглашением данной информации, а также выплатить неустойку в размере 50 000 рублей за каждый факт передачи информации.

8.4. В случае неисполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по предоставлению турпакетов, согласованных и оплаченных по Заявке, ПРИНЦИПАЛ возмещает АГЕНТУ прямые убытки, понесенные в этом случае АГЕНТОМ.

8.5. За несоблюдение порядка оплаты АГЕНТОМ подтвержденных (Подтверждением) турпакетов, АГЕНТ обязан уплатить ПРИНЦИПАЛУ пеню в размере 1% (одного процента) от стоимости турпакетов по подтвержденной Заявке, но не оплаченных АГЕНТОМ, за каждый день просрочки оплаты.

8.6. За непредставление в установленный срок отчета АГЕНТ обязан уплатить ПРИНЦИПАЛУ пеню в размере 1000 рублей за каждый день просрочки.

8.7. Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочка ее выдачи по обстоятельствам, независящим от ПРИНЦИПАЛА, влечет невозможность исполнения услуг реализованного АГЕНТОМ турпродукта. Любые фактические расходы, понесенные ПРИНЦИПАЛОМ, АГЕНТОМ и Туристом, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы, в том числе выезд на собеседование в консульство, производятся за счет Туриста.

В случае если услуга по оформлению въездной визы не заказывалась и не оплачивалась АГЕНТОМ (т.е. получение визы являлось обязанностью АГЕНТА или Туриста АГЕНТА), и в этом случае Туристам отказано в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, либо произошла просрочка в ее выдачи по обстоятельствам, независящим от ПРИНЦИПАЛА, что влечет невозможность исполнения услуг реализованного АГЕНТОМ турпродукта, то для АГЕНТА наступают последствия, предусмотренные п. 8 настоящего Договора.

8.8. Требование оплатить неустойку в определенном размере предъявляется ПРИНЦИПАЛОМ в специально выставленном счете. ПРИНЦИПАЛ имеет право не начислять неустойки (пени) и не выставлять соответствующий счет, если причины, приведшие к ненадлежащему исполнению Договора АГЕНТОМ, будут признаны обоснованными.

8.9. При международной авиаперевозке ответственность в отношении каждого Туриста и его багажа несет перевозчик.

8.10. Изменение АГЕНТОМ фамилий и/или количества Туристов, типа номера, типа (системы) питания, отеля или сроков проживания в Заявке, является отказом АГЕНТА от туристского продукта и оформляется новой Заявкой. В этом случае для АГЕНТА наступают последствия, предусмотренные п. 8 настоящего Договора.

8.11. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности в случае возникновения проблем у Туристов, турпродукт которым реализован АГЕНТОМ, при прохождении, пограничного, таможенного, санитарного контроля и других служб, в том числе, если это связанно с неправильным оформлением или недействительностью паспорта Туриста, запрета на выезд, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорт, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристической поездки.

8.12. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности за задержку вылетов и прилетов, замену типа самолета, отмену рейсов, за доставку и сохранность багажа клиентов, а также при возникновении проблем, трудностей и последствий, возникающих у Туриста АГЕНТА, при утере или краже вещей, загранпаспорта, и других документов Туриста АГЕНТА.

8.13. ПРИНЦИПАЛ в процессе оказания услуг имеет право заменить отель, указанный в Подтверждении Заявки или Счете на оплату на отель аналогичной, либо более высокой категории (класса отеля). Положение данного пункта должно быть в обязательном порядке доведено АГЕНТОМ в письменном виде до каждого Туриста. АГЕНТ, не исполнивший обязательства, указанные в настоящем пункте, несет полностью материальную ответственность перед Туристом и ПРИНЦИПАЛОМ за возникшие у последних убытки, связанные с ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору.

8.14. АГЕНТ, не исполнивший обязательства п. 3.2. настоящего Договора, а также предоставивший недостоверную информацию о Туроператоре, указанной в реквизитах сторон, несет полностью материальную ответственность перед Туристом и ПРИНЦИПАЛОМ за возникшие у последних убытки, связанные с ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору.

8.15. АГЕНТ несет ответственность за правильное и своевременное информирование Туриста о согласованном с ПРИНЦИПАЛОМ туристском продукте, который указывается в Подтверждении ПРИНЦИПАЛА и предоставляется Туристу ПРИНЦИПАЛОМ по заключенному Договору. АГЕНТ не имеет права указывать в Договоре с Туристом услуги, не согласованные с ПРИНЦИПАЛОМ, оказываемые АГЕНТОМ самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц и/или иных Туроператоров. На услуги, оказываемые АГЕНТОМ самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц и/или иных Туроператоров, АГЕНТ обязан составить отдельный Договор с обязательным указанием реквизитов исполнителя услуг. АГЕНТ, не исполнивший обязательства, указанные в настоящем пункте, несет полностью материальную ответственность перед Туристом и ПРИНЦИПАЛОМ за оказание всех услуг и возникшие у последних убытки, связанные с ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору.

8.16. ПРИНЦИПАЛ освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору и/или по Заявкам, согласованным с АГЕНТОМ, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора или получения Заявки на бронирование, которые Стороны не могли не предвидеть, ни предотвратить, а именно: наводнения, землетрясения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военное положение или состояние гражданской войны, революции, восстания, гражданские беспорядки, забастовки, акты государственной власти, закрытие границ, ограничение воздушного сообщения, карантинные ограничения, режимы самоизоляции, делающие невозможным или существенно затрудняющие исполнение настоящего Договора. В случаях наступления обстоятельств, указанных в настоящем пункте Договора, срок выполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства, указанные в настоящем Договоре и их последствия продолжают действовать более трёх месяцев подряд, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

9. Особенности РЕАЛИЗАЦИИ турпродукта

9.1. При реализации туристского продукта в области международного туризма, АГЕНТ обязуется в обязательном порядке уведомить каждого Туриста, в отношении которого АГЕНТ заключает Договор о нижеследующем:

9.1.1. АГЕНТ и Туристы уведомлены, что в месте расположения отеля городские службы или службы муниципального управления места временного пребывания Туристов, могут проводить строительные работы, связанные с ремонтом городских коммуникаций, прилегающей к отелю территории и другие аварийно-строительные работы, без какого-либо уведомления ПРИНЦИПАЛА. ПРИНЦИПАЛ не несёт ответственности перед АГЕНТОМ и Туристами за действия третьих лиц и возможные неудобства, связанные с работой строительной техники, перебои в подаче воды, электроэнергии, в связи с проведением указанных работ, особенностью прокладки существующих городских или муниципальных коммуникаций из-за рельефа местности, климатических условий или экологических стандартов, принятых для данного региона.

9.1.2. При реализации турпродукта по прайс–листам ПРИНЦИПАЛА используются международные термины и буквенные сокращения, обозначающие следующие понятия: RO – размещение без питания; BB – завтрак; HB – полупансион; FB – полный пансион; AI – All inclusive – все включено: полный пансион, алкогольные и безалкогольные напитки местного производства; DBL (2 взр.) – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых; SGL (1 взр.) – стандартный номер при размещении 1 взрослого; DBL+EX.BED (3 взр.) – стандартный двухместный номер для размещения 3 взрослых (один взрослый размещается на доп. кровати); SGL+CHD (1 взр. + 1 реб.) – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 1 ребенка; SGL+2CHD (1 взр. + 2 реб.) – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 2 детей (один из детей размещается на доп. месте); DBL+CHD (2 взр. + 1 реб.) – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается на доп. месте); DBL+2CHD (2 взр. + 2 реб.) – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей (дети размещаются на дополнительных местах).

9.1.3. АГЕНТ и Туристы уведомлены, что в соответствии с Конвенцией об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок от 12.10.1929 (Варшавская конвенция), действующим законодательством РФ, только авиабилет является Договором воздушной перевозки пассажира и его багажа. Данный Договор является Договором присоединения, поэтому Турист уведомлен, что обязан соблюдать все правила воздушной перевозки и подчиняться всем требованиям, предъявляемыми авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении междугородной/международной воздушной перевозки. Все ограничения по перевозке запрещенных вещей или требующих специального условия перевозки указаны в бланке авиабилета.

Электронный авиабилет (e-ticket) представляет собой документ, содержащий информацию о воздушной перевозке пассажира и багажа и используемый для удостоверения Договора перевозки пассажира и багажа. Правила, предусмотренные настоящим пунктом и п. 9 настоящего Договора распространяются на Договор воздушной перевозки, оформленный электронным авиабилетом без каких-либо исключений и ограничений. АГЕНТ и Туристы уведомлены о том, что электронный авиабилет и посадочный талон необходимо сохранять до, во время и после совершения авиаперелета для последующего предоставления по месту требования.

Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого перевозчика, действует в качестве агента последнего. Любое исключение или ограничение ответственности перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица. Зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной бирки. В случае повреждения багажа при международной перевозке извещение должно быть предъявлено перевозчику в письменной форме немедленно по обнаружении повреждения, но не позднее 7 дней со дня получения багажа. В случае просрочки в доставке извещение должно быть предъявлено не позднее 21 дня со дня выдачи багажа. Тариф за перевозку, выполняемую по Договору воздушной перевозки, может быть изменен до начала перевозки. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен. Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения

предполетных формальностей. Никто из агентов, служащих или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения договора воздушной перевозки пассажира и багажа.

Турист, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки, в том числе выдержки из условий Договора воздушной перевозки, изложенные в данном пункте.

Турист и АГЕНТ обязуются за сутки (за 24 часа) до вылета уточнить время и аэропорт вылета самолета на сайте перевозчика (авиакомпании), либо у ПРИНЦИПАЛА. Время и аэропорт вылета самолета, указанные в подтверждении ПРИНЦИПАЛА, согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент выставления подтверждения (возможность формирования туристского продукта по заявке АГЕНТА для заключения Договора реализации турпродукта), не являются составной частью заключаемого Договора и не могут быть существенными его условиями при реализации турпродукта. Время вылета самолета, указанное в бланке авиабилета, также не является существенным условием Договора реализации турпродукта или Договора воздушной перевозки пассажира.

При невозможности предоставления авиаперевозки по вине пассажира (Туриста), т.е. несвоевременное прибытие пассажира в аэропорт начала авиаперевозки, указанного в авиабилете, перевозчик имеет право отказать пассажиру в предоставлении последующей авиаперевозки в более позднее время на всех участках маршрута, указанных в выписанном авиабилете. Авиабилет считается недействительным для перевозки, если не использован первый полетный сегмент по выписанному маршруту. Если пассажир желает получить перевозку из другого пункта вылета, указанного в авиабилете, билет должен быть переоформлен на новый маршрут по правила применяемого тарифа. Уведомление пассажиром перевозчика в аэропорту о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки необходимо совершить не позднее чем через 2 часа после вылета рейса, на который пассажир опоздал, и до окончания регистрации пассажиров на следующий рейс по маршруту перевозки при условии, что время от вылета рейса, на который пассажир опоздал, до вылета рейса на следующем участке маршрута перевозки составляет не менее чем 24 часа и условия перевозки на следующих участках маршрута перевозки не изменяются, бронирование на последующих участках маршрута перевозки не аннулируется.

Возврат стоимости неиспользованной авиаперевозки осуществляется на основании тарифа приобретения авиабилета.

В случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с болезнью пассажира (Туриста) или члена его семьи, либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, пассажир обязан уведомить об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.

В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Российской Федерации, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения Договора между Туристом и авиакомпанией является авиабилет. В связи с этим все заявления, претензии, иски Туриста, связанные с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Туристом непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке. Авиабилет и посадочный талон необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию.

В случае осуществления перевозки водными видами транспорта или малой авиацией (гидросамолет, вертолет) из международного аэропорта прибытия пассажиров до места временного проживания Туристов и/или обратно, ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности, не возвращает стоимость услуги, не компенсирует убытки и не возмещает моральный вред за невозможность осуществления перевозки, вызванной обстоятельствами непреодолимой силы (неблагоприятными погодными условиями), и обязательным соблюдением правил безопасности предоставления услуги (передвижения на водном или воздушном транспорте). Услуга предоставляется по окончании действия обстоятельств непреодолимой силы, при погоде, позволяющей осуществление безопасной перевозки.

9.1.4. АГЕНТ обязуется включить в Договор с Туристом сведения о заключении в пользу Туриста Договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной или неотложной формах, оказанной Туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь) в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) Туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования.

АГЕНТ обязуется разъяснить Туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения Договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

АГЕНТ и Туристы уведомлены, что, в соответствии с действующим законодательством РФ, страховой полис, выдаваемый ПРИНЦИПАЛОМ, является Договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи между страховой компанией и Туристом, выезжающим за рубеж. Все условия страхования указаны в получаемом Туристом страховом полисе. Турист обязан до подписания Договора проконсультироваться у своего лечащего (районного) врача о возможности посещения им выбранной для путешествия страны временного пребывания, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям. В случае наличия медицинских противопоказаний для совершения путешествия, о которых не было сообщено Туристом в письменном виде при приобретении турпродукта, все убытки и расходы ПРИНЦИПАЛА, связанные с невозможностью исполнения Договора и предоставлением медицинской помощи Туристу, в т.ч. совершением транспортными компаниями незапланированного изменения маршрута предоставления перевозки и/или вынужденного перерыва в предоставлении перевозки, будут относиться на счет АГЕНТА и/или Туриста.

Убытки и другой любой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Туриста, понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному с Туристом Договору страхования, в соответствии с действующим законодательством РФ ответственность в этом случае несет страховая компания; доказательством факта заключения Договора между Туристом и страховой компанией является страховой полис, переданный ПРИНЦИПАЛОМ АГЕНТУ или Туристу. В связи с этим все заявления, претензии, иски Туриста, связанные с

наступлением страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по Договору страхования, предъявляются Застрахованным (Туристом) непосредственно в страховую компанию, полис которой был выдан Туристу. Страховой полис и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных Туристом расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств Застрахованного лица при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом страховой компании и неуклонное следование ее указаниям (средства связи со страховой компанией указаны в страховом полисе). Следует иметь в виду, что такое уведомление, как правило, происходит по телефону, поэтому если застрахованный (Турист) находится в отеле и звонит из номера, то отель выставит счет за услуги международной телефонной связи, который обязана, будет оплатить страховая компания.

При оформлении страховки в случае невозможности совершения путешествия или преждевременного его прерывания (страховка от невыезда), действие Договора страхования наступает в момент принятия ПРИНЦИПАЛОМ от АГЕНТА Заявки на бронирование турпродукта для своих Туристов. Отказаться от страховки от невыезда возможно только в момент бронирования турпродукта. Любой отказ от страховки после получения Заявки невозможен, т.к. услуга по приобретению данного страхового полиса исполнена и подлежит оплате в полном объеме. Стоимость услуги по приобретению страхового полиса от невыезда Туристов не взимается только в случае, если ПРИНЦИПАЛ отказал в предоставлении турпродукта (не подтвердил присланную АГЕНТОМ Заявку), а АГЕНТ и/или Турист не пожелал приобрести альтернативный турпродукт.

АГЕНТ, не предоставивший информацию, указанную в п. 9 настоящего Договора, несет полностью материальную ответственность перед Туристом и ПРИНЦИПАЛОМ за возникшие у последних убытки, связанные с ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору.

10. ПРАВИЛА ВЪЕЗДА И ОФОРМЛЕНИЕ ВЪЕЗДНОЙ ВИЗЫ

10.1. Настоящий раздел Договора регламентирует взаимоотношения АГЕНТА и ПРИНЦИПАЛА по доведению информации до Туристов о правилах въезда в страну временного пребывания, правилах и сроках оформления полного комплекта документов, необходимых для своевременного получения въездной визы для граждан РФ, имеющих общегражданский заграничный паспорт. Информирование во всех случаях, указанных в 10 (десятом) разделе Договора производится согласно информации на сайте ПРИНЦИПАЛА в сети интернет или в письменном ответе на письменный запрос АГЕНТА.

10.2. АГЕНТ считается предупрежденным ПРИНЦИПАЛОМ и обязуется предупредить и проинформировать своих Туристов о том, что граждане РФ, имеющие специальные или служебные паспорта, обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда из России и въезда в страну пребывания по туристкой путевке в организации, выдавшей такой паспорт. Граждане других стран обязаны сами проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории РФ, что бы совершить пересечение, как государственной границы РФ, так и страны пребывания, поскольку данные взаимоотношения только в юрисдикции двух стран, имеющих подобные отношения, которые могут быть изменены без уведомления об этом какой-либо третьей стороны. Условия оформления въездной визы не распространяются на иностранных граждан и граждан со служебными паспортами. Оформление виз для этой категории лиц является обязанностью АГЕНТА, а также не может входить в перечень услуг, входящий в турпродукты, реализуемые АГЕНТУ, даже если таковые отражены в Заявке АГЕНТА и в Подтверждении ПРИНЦИПАЛА.

10.3. АГЕНТ обязуется на основании информации, указанной в оперативной информации, опубликованной на сайте ПРИНЦИПАЛА о визовом режиме стран, на территории которых предоставляются туристские услуги, информировать каждого

Туриста о порядке и сроках оформления въездных виз для граждан РФ. В случае, если в результате неправильного информирования у Туристов возникли проблемы, что повлекло возникновение у них каких-либо расходов, убытков, морального вреда, то все эти расходы относятся на счет АГЕНТА. АГЕНТ считается предупрежденным ПРИНЦИПАЛОМ и обязуется предупредить и проинформировать своих Туристов, что оформление въездной визы в страну временного пребывания осуществляется ПРИНЦИПАЛОМ исходя из дат оказания туристских услуг по проживанию или перелету, приобретаемых у ПРИНЦИПАЛА. Консульство страны временного пребывания Туриста на свое усмотрение осуществляет открытие виз с указанием срока пребывания для каждого Туриста. Срок действия полученной визы может отличаться от запрашиваемого срока. После сдачи ПРИНЦИПАЛОМ документов в Консульство страны временного пребывания Туристов, получение обратно паспорта Туриста раньше окончания процедуры рассмотрения документов Консульством невозможно. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности за действия посольств (консульств) иностранных государств, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке выдачи) въездных виз. ПРИНЦИПАЛ не производит оформление въездной визы под услуги, приобретенные АГЕНТОМ или Туристом у сторонних организаций, в том числе при приобретении услуг непосредственно в средствах размещения в стране временного пребывания Туристов или перевозчиков. В этом случае, а также при желании самостоятельного обращения в Консульство страны временного пребывания или Визовый центр АГЕНТОМ или Туристом для получения въездной визы, ПРИНЦИПАЛ предоставляет необходимые документы для самостоятельного оформления АГЕНТОМ или Туристом въездных виз в страну временного пребывания Туристов.

10.4. АГЕНТ обязуется предоставить полный комплект документов (ОЗП, анкеты, фотографии, доверенности, справки с места работы, выписки о наличии денежных средств, свидетельства о рождении и т.п.), необходимых для своевременного получения туристской въездной визы. Документы на оформление визы принимаются только после получения 100% оплаты за туристский продукт. В случае, если АГЕНТ не предоставит в указанный срок полный комплект документов, ПРИНЦИПАЛ не берет на себя обязательства по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у АГЕНТА проблем с получением въездных виз Туристов.

10.5. В случае не поступления Заявки и оплаты на данную услугу, или самостоятельном исправлении АГЕНТОМ ненадлежащим образом оформленных представленных документов, ПРИНЦИПАЛ не берет на себя обязательство по сдаче документов в ненадлежащем виде в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у АГЕНТА проблем с получением въездных виз Туристов.

10.6. ПРИНЦИПАЛ обязуется незамедлительно информировать АГЕНТА в оперативной информации о существенных изменениях срока подачи документов ПРИНЦИПАЛОМ, на основании указаний консульского отдела посольства страны пребывания, из-за увеличения объема подачи документов в консульский отдел страны пребывания, выходных или праздничных дней как в стране пребывания так и России.

10.7. В случае несвоевременного предоставления АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ документов на оформление въездных виз, ПРИНЦИПАЛ производит аннуляцию тура(-ов) с наступлением для АГЕНТА штрафных санкций как за отказ от туристского продукта согласно условиям настоящего Договора. АГЕНТ и Туристы уведомлены, что в случае предоставления АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ заграничного паспорта Туриста или иного оригинала документа, необходимого для оформления въездной визы в страну временного пребывания, имеющего внешние дефекты, повреждения или загрязнения, Генеральное консульство страны временного пребывания вправе не принять документы на рассмотрение по причине ненадлежащего их состояния. В случае отказа в рассмотрении запроса на получение визы со стороны Генерального консульства страны временного пребывания Туристов, это событие является причиной неисполнения Договора по вине АГЕНТА и ПРИНЦИПАЛ производит аннуляцию тура(-ов) с наступлением для АГЕНТА штрафных санкций как за отказ от туристского продукта согласно условиям настоящего Договора.

10.8. В случае отказа АГЕНТА от уже оформленной визы Туриста или в момент рассмотрения документов консульством страны временного пребывания, ПРИНЦИПАЛ удерживает полностью сумму за оформление документов, подачу их в консульский отдел и консульский сбор, т.к. данная услуга на момент ее аннуляции полностью выполнена. Ответственность за нарушение АГЕНТОМ условий использования въездной визы страны пребывания Туристов и все расходы (штрафы, неустойки, и т.п.) связанные с использованием оформленной въездной визы, а также ответственность за привлечение Туриста к административной или уголовной ответственности за пересечение государственной границы страны пребывания по полученной в консульстве визе будут отнесены на счет АГЕНТА.

10.9. В случае, если при оформлении въездной визы миграционная служба, служба безопасности и иные государственные органы страны временного пребывания потребуют предоставления дополнительных гарантий со стороны ПРИНЦИПАЛА за действия Туристов, в том числе с целью недопущения незаконной миграции Туристов, ПРИНЦИПАЛ имеет право потребовать от АГЕНТА предоставления соответствующих гарантий (депозита) в денежном эквиваленте. В случае нарушения Туристами миграционных правил страны временного пребывания сумма внесенная в качестве гарантии (депозита) будет удержана ПРИНЦИПАЛОМ в полном объеме. В случае отказа АГЕНТА или Туристов от предоставления депозита, ПРИНЦИПАЛ имеет право аннулировать подтвержденную Заявку, а для АГЕНТА наступают последствия как за отказ от туристского продукта, в соответствии с условиями настоящего Договора. В этом случае ПРИНЦИПАЛ имеет право отказать в предоставлении услуг Туристам, что приравнивается к отказу АГЕНТА от туристского продукта с соответствующими последствиями, и ответственность перед Туристами за то, что Туристы не смогут воспользоваться приобретенным ими туристским продуктом, несет сам АГЕНТ. АГЕНТ обязан довести данную информацию до каждого Туриста при оформлении Договора на туристское обслуживание.

11. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

11.1. Настоящим Договором не предусмотрен претензионный порядок разрешения споров между Сторонами.

11.2. При возникновении претензии со стороны Туристов к качеству туристского продукта, Турист обязан сообщить обэтом АГЕНТУ.

11.3. Претензии по качеству турпродукта от АГЕНТА принимаются ПРИНЦИПАЛОМ в течение 20 (двадцати) календарныхдней со дня окончания тура в письменном виде с указанием реквизитов туриста ТУРАГЕНТА, подающего заявление, заключенного договора, заявки, ваучера и иных полных данных необходимых для исполнения требования туриста ТУРАГЕНТА с приложением всех документов и доказательств, подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление туристских услуг.

11.4. В случаях неисполнения обязательств по оказанию Туристам услуг, входящих в турпродукт по настоящему Договору,при наличии оснований для уплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности АГЕНТ (Турист) вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате страхового возмещения непосредственно страховщику – организации, предоставившей финансовое обеспечение и указанной в настоящем Договоре.

11.5. Письменное требование АГЕНТА (Туриста) об уплате страхового возмещения по Договору страхованияответственности должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

11.6. Основанием для выплаты страхового возмещения является факт причинения АГЕНТУ (Туристу) реального ущербапо причине неисполнения Туроператором всех обязательств по Договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по Договорам о реализации туристского продукта. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, понимаются расходы Туриста и (или) иного Заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по Договору реализации туристского продукта.

Объединение Туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения Туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности Туроператора в соответствии с требованиями Федерального закона. Фонд персональной ответственности Туроператора формируется за счет ежегодного взноса Туроператора в сфере выездного туризма.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах и вступает в силу с даты подписания и присвоения ПРИНЦИПАЛОМ номера Заявления о присоединении к Агентскому Договору о продаже туристских продуктов и услуг АГЕНТОМ и действует до его окончания (прекращения действия) или расторжения. Настоящий Договор не предусматривает автоматическое его пролонгирование (продление), и после даты окончания он считается прекращенным. Возможно заключение договора посредством подписания его по ЭДО (система СБИС, Диадок или другие системы, зарегистрированные у обеих сторон).

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента размещения ПРИНЦИПАЛОМ текста изменений в Договоре на сайте www.bsigroup.ru.

В случае, если АГЕНТ пожелает расторгнуть действующий Договор, он обязана уведомить об этом ПРИНЦИПАЛА не менее чем за 14 календарных дней до даты расторжения.

В случае, если ПРИНЦИПАЛ пожелает расторгнуть Договор, он обязан уведомить об этом АГЕНТА не менее чем за 3 календарных дня до даты расторжения. В случае расторжения Договора по инициативе ПРИНЦИПАЛА, ПРИНЦИПАЛ обязуется исполнить свои обязательства по полностью (100%) оплаченным Заявкам (турпродуктам/услугам) АГЕНТА в полном объеме. Заявки на бронирование туристских продуктов, направленные АГЕНТОМ после получения АГЕНТОМ уведомления от ПРИНЦИПАЛА о расторжении Договора, в работу не принимаются и не подтверждаются ПРИНЦИПАЛОМ.

12.3. В случае изменения банковских и/или почтовых реквизитов, назначения на должность (освобождения от должности) исполнительных органов (генерального директора, директора и т.п.) АГЕНТА незамедлительно обязуется уведомить ПРИНЦИПАЛА в течение 5-ти рабочих дней с момента соответствующих изменений.

12.4. АГЕНТ обязуется в обязательном порядке включить в Договор, заключаемый с Туристом, условие о том, что в соответствии со ст. 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской федерации» от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ ответственность перед Туристом за предоставленный турпродукт несет Туроператор. Туроператор является членом Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ», к которой турист имеет право обратиться за предоставлением помощи по возврату в РФ, в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Все споры по предоставленному турпродукту будут решаться путем переговоров, а при невозможности достижения согласия передаются на рассмотрение в судебные органы г. Москвы.

12.5. Во всем том, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

12.7. В случае, если АГЕНТ является Индивидуальным предпринимателем без образования юридического лица, то подписывая Договор АГЕНТ дает свое согласие на использование ПРИНЦИПАЛОМ его персональных данных, указанных в реквизитах Договора, для исполнения условий Договора. АГЕНТ определяет, в соответствии с терминами Федерального Закона «О персональных данных» 152-ФЗ, переданные персональные данные, как общедоступные. Данная информация о персональных данных будет использована ПРИНЦИПАЛОМ при создании бухгалтерских и иных документов, необходимых для реализации настоящего Договора, и будет передаваться всеми существующими способами по средствам общедоступных электронных и иных средств связи, включая почту России и сеть Интернет. Уничтожение или обезличивание полученных данных будет по истечении пяти лет после окончания действия Договора.

В случае, если АГЕНТ является Индивидуальным предпринимателем без образования юридического лица, то он дает свое согласие на использование ПРИНЦИПАЛОМ его персональных данных, необходимых для внесения их в ГИС ЕИС Электронных путевок при исполнении Договора. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица самостоятельно вносит в систему бронирования свои персональные данные, необходимые для исполнения Договора, подтверждая свое согласие. Обращаем внимание, что ГИС ЕИС Электронных путевок в своей работе будет использовать открытые данные из иных существующих государственных регистрационных баз данных (сравнивать данные), в связи с чем уведомляем, что неправильное внесение данных (несоответствие данным в государственных базах) является основанием для отказа от регистрации Договора реализации туристского продукта в ГИС ЕИС Электронных путевок.

12.8. АГЕНТ несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных (логина и пароля к системе бронирования ПРИНЦИПАЛА). ПРИНЦИПАЛ не несет ответственность за любой убыток или ущерб, возникший в результате любого несанкционированного доступа или использование логина пользователя и пароля АГЕНТА.

13. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ВОЗМЕЩЕНИЕ РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА ТУРИСТАМ И (ИЛИ) ИНЫМ ЗАКАЗЧИКАМ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ФОНДА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА

13.1. Актуальная информация о финансовом обеспечении Туроператора (ПРИНЦИПАЛА) содержится в едином федеральном реестре туроператоров, расположенном на официальном сайте Федерального агентства по туризму: https://tourism.gov.ru/operators/.

Финансовым обеспечением Туроператора является Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта № ГОТОК 20.03.2025.50 от 20.03.2025 года на выездной, внутренний и въездной туризм, вступающий в силу с 15 апреля 2025 года и действующий по 14 апреля 2026 года. Страховщиком по вышеуказанному Договору является ООО СК «АСКОР», находящееся по адресу: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 46, стр. 3. Страховая сумма по договору страхования гражданской ответственности Туроператора составляет 50 000 000 (пятьдесят миллионов рублей).

Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта № ГОТОК 12.02.2026.50 от 12.02.2026 года на выездной, внутренний и въездной туризм, вступающий в силу с 15 апреля 2026 года и действующий по 14 апреля 2027 года. Страховщиком по вышеуказанному Договору является ООО СК «АСКОР», находящееся по адресу: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 46, стр. 3. Страховая сумма по договору страхования гражданской ответственности Туроператора составляет 10 000 000 (десять миллионов рублей).

14. СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНСТВЕ ООО «Гринвич» В ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА

Наименование объединения туроператоров	**Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»**
Юридический адрес	**101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424**
Телефон	**+7 (499) 678-12-03**
E-mail	**secretary@tourpom.ru**
Адрес в сети Интернет	**www.tourpom.ru**

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПРИНЦИПАЛ: **ООО «Гринвич»** ИНН 7707421824, КПП 770701001 Юридический адрес: 127006, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Долгоруковская, дом 36, стр. 3. Почтовый/фактический адрес: 127006, Москва, ул. Долгоруковская, дом 36, стр. 3, 2 этаж. Банковские реквизиты: АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва БИК 044525593 Р/сч.40702810401100016349 К/сч 30101810200000000593 Тел.: (495) 785-55-35 E-mail: agent@bsigroup.ru Сайт: www.bsigroup.ru. Генеральный директор ООО «Гринвич» Соломатина Н.Н.	**АГЕНТ:** _____ Реестровый номер: Юр. название: ИНН КПП Юр. адрес: Почтовый адрес: БИК Р/сч. К/сч. Банк: Телефон: Сайт: E-mail: _____

Приложение №1 к АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ

В ООО «Гринвич»
Дата составления Заявления
_____ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ о присоединении к Агентскому Договору о продаже туристских продуктов и услуг

_____, именуемое в дальнейшем АГЕНТ, в лице _____, действующего на основании _____, настоящим уведомляет Общество с ограниченной ответственностью «Гринвич» (далее по тексту ПРИНЦИПАЛ) о полном и безоговорочном акцепте агентского Договора о продаже туристских продуктов и услуг с Приложениями, опубликованного в сети Интернет на сайте ПРИНЦИПАЛА www.bsigroup.ru (далее по тексту «Договор»).

Исходя из положений п. 1 ст. 432 ГК РФ Агентским Договором установлены организационные, финансовые условия взаимоотношений, условия Договора (Договоров), заключение которого (которых) опосредовано Агентским Договором и предполагает дальнейшую конкретизацию (уточнение, дополнение) таких условий посредством подачи Заявок на сайте ПРИНЦИПАЛА, либо путем отправки по электронной почте, указанной на сайте ПРИНЦИПАЛА, определяющих недостающие условия. АГЕНТ на момент составления Заявления ознакомился с условиями Агентского Договора о продаже туристских продуктов и услуг, подписывая настоящее Заявление выражает свое согласие со всеми условиями.

АГЕНТ также выражает свое согласие со следующими условиями:

1. При бронировании туров для Туристов посредством Заявок, на условиях, изложенных в Договоре, АГЕНТУпредоставляется агентское вознаграждение в размере 8% от полной стоимости проданных турпродуктов/туристских услуг, если иное не предусмотрено в Приложениях к Договору, специальными условиями бронирования, оплаты турпродукта и/или регионом вылета воздушного судна (начала путешествия). Агентское вознаграждение, отличающееся от указанной в данном пункте, предоставляется в момент бронирования и указывается в Личном Кабинете системы онлайн бронирования, в Подтверждении (Листе бронирования) и/или в счете на оплату.
2. Агентское вознаграждение АГЕНТУ не всегда предоставляется с услуг, не входящих в стандартный турпродукт(оформление документов на визу, консульский сбор, сервисный сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы с использованием аренды автомобиля, дополнительные экскурсии, авиабилеты на регулярные рейсы российских и (или) иностранных авиакомпаний и т.п.). Цены на эти услуги в Прайс-листах указываются без агентского вознаграждения.
3. Агентское вознаграждение АГЕНТУ не предоставляется (не выплачивается) если оплата по забронированномутурпродукту будет произведена ранее, чем ПРИНЦИПАЛУ будет вручено настоящее Заявление. Также до вручения ПРИНЦИПАЛУ Заявления, АГЕНТ не вносится в реестр агентов туроператора, со всеми вытекающими последствиями для АГЕНТА и заказа турпродукта, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
4. Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах, действие Агентского Договора о продаже туристских продуктов иуслуг вступает в силу с момента подписания Заявления обеими Сторонами и присвоения ПРИНЦИПАЛОМ номера Заявления
и действует по _____ года. Агентский Договор о продаже туристских продуктов и услуг не предусматривает автоматическое его пролонгирование (продление), и после даты, указанной в настоящем пункте, Агентский Договор о продаже туристских продуктов и услуг считается прекращенным.

Реквизиты и подпись АГЕНТА:

АГЕНТ:
Реестровый номер в Едином федеральном реестре турагентов
ФИО директора:
Местонахождение (фактический адрес):
Юридический адрес:
Телефоны:
E-mail:
Система
налогообложения: ИНН /
КПП Банк:
Р/с: К/с:
Бик:
Моб. телефон представителя Агента для экстренной связи:

_____(ФИО) М.П.

Информация о заключении Договора и реквизиты ПРИНЦИПАЛА (все данные заполняются ПРИНЦИПАЛОМ)

Заявление АГЕНТА о заключении Агентского Договора о продаже туристских продуктов и услуг принято.

Дата заключения Агентского Договора о продаже туристских продуктов и услуг (присваивается ПРИНЦИПАЛОМ)
_____

Номер Агентского Договора о продаже туристских продуктов и услуг (присваивается ПРИНЦИПАЛОМ) № _____

ПРИНЦИПАЛ: Общество с ограниченной ответственностью «Гринвич» (ООО «Гринвич»)
Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров: РТО 025170
Местонахождение: 127006, Москва, ул. Долгоруковская, дом 36, стр. 3.
ИНН 7707421824
КПП 770701001
Сайт: www.bsigroup.ru

Финансовым обеспечением Туроператора является Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта № ГОТОК 20.03.2025.50 от 20.03.2025 года на выездной, внутренний и въездной туризм, вступающий в силу с 15 апреля 2025 года и действующий по 14 апреля 2026 года. Страховщиком по вышеуказанному Договору является ООО СК «АСКОР», находящееся по адресу: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 46, стр. 3. Страховая сумма по договору страхования гражданской ответственности Туроператора составляет 50 000 000 (пятьдесят миллионов рублей).

Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта № ГОТОК 12.02.2026.50 от 12.02.2026 года на выездной, внутренний и въездной туризм, вступающий в силу с 15 апреля 2026 года и действующий по 14 апреля 2027 года. Страховщиком по вышеуказанному Договору является ООО СК «АСКОР», находящееся по адресу: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 46, стр. 3. Страховая сумма по договору страхования гражданской ответственности Туроператора составляет 10 000 000 (десять миллионов рублей).

ПРИНЦИПАЛ является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», находящейся по адресу: ул. Мясницкая, д.47, г. Москва, 101000. Телефон: +7 (495) 678-12-03, электронная почта: secretary@tourpom.ru.

Генеральный директор ООО «Гринвич» (Соломатина Н.Н.)

Приложение №2 к Агентскому Договору о продаже туристских продуктов и услуг № ___
от _____ года

Отчет Агента
к Агентскому Договору № ___ от _____ года

г. Москва дата _____

Заявка № (страна, дата заезда, ФИО туриста)	Стоимость Заявки	Перечислено	Агентское вознаграждение	В т. ч. НДС

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Принципала в лице Генерального директора Соломатиной Н.Н., действующей на основании Устава с одной стороны, и представитель Агента _____ с другой стороны, составили настоящий Отчет о том, что Агентом выполнены услуги по продаже туристских услуг на общую сумму _____ руб., агентское вознаграждение _____ руб., в том числе НДС, включая НДС исчисленный по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ, (если Агент на ОСНО) или без НДС (если Агент на УСН на основании гл. 26.2 НК РФ).

Настоящий Отчет, утвержденный ООО «Гринвич», выступает актом приема-передачи услуг _____ по исполненным поручениям.

Настоящий отчет свидетельствует о выполнении услуги. Стороны претензий друг к другу не имеют.

Настоящий Отчет агента – Акт составлен и подписан сторонами в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

ПРИНЦИПАЛ:
ООО «Гринвич»
Соломатина Н.Н.
М.П.

АГЕНТ:

_____
М.П.

Приложение №3 к Агентскому Договору о продаже туристских продуктов и услуг № __
от _____ года

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ РАБОТЫ АГЕНТА В СИСТЕМЕ ОН-ЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ

ООО «Гринвич», в лице Генерального директора Соломатиной Натальи Николаевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны и _____, в лице _____, действующего (-щей) на основании _____, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Настоящее Соглашение определяет порядок реализации туристских продуктов (отдельных услуг) с использованием Системы он-лайн бронирования, размещенной на сайте Принципала или иных указанных Принципалом сайтах (далее – Сайт, Система). Система содержит механизм бронирования и подтверждения туристских продуктов, отражает информацию о произведенных Агентом бронированиях и их подтверждениях, а также обеспечивает хранение данных о соответствующих операциях.
2. Стороны признают юридическую силу информации, содержащейся на сайте Принципала или иных указанныхПринципалом сайтах.
3. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает ознакомление с информацией, представленнойна Сайте и в Системе, а также с условиями Агентского Договора и всех Приложений к нему.
4. Стороны признают юридическое значение действий Агента, совершаемых в Системе.
5. Принципал предоставляет Агенту имя пользователя и пароль, необходимые для работы в Системе. Пароль и имяпользователя направляются Агенту с использованием электронной формы связи. Логин и пароль Агента, адрес электронной почты Агента, любые иные идентификационные данные Агента являются аналогами собственноручной подписи Агента.
6. Любое действие, произведенное в Системе с использованием предоставленных Агенту имени пользователя и пароля,приравнивается к соответствующему действию Агента, совершенному в письменной форме.
7. Агент обязуется принять меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иныхидентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц.
8. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией опароле и имени пользователя, Агент обязуется незамедлительно письменно уведомить Принципала о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль.
9. Агент несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данныхтуристов.

10. Агент обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Принципала подтверждения, сведения обизменениях в услугах, иные документы и сведения.

11. Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба илипотерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Принципалу; проблем при передаче данных или при установлении соединения.

12. В случае если цена туристского продукта (отдельных услуг) превышает сумму 500 000 рублей, Агент по требованиюПринципала обязан продублировать Принципалу заказ в письменной форме на электронную почту Принципала.

13. Принципал вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование посредством Системы и потребовать от Агентанаправить Заявку в письменной форме на электронную почту Принципала. Принципал вправе приостановить доступ Агента к Системе в случае нарушения Агентом любого из условий Договора или настоящего Соглашения.

14. За нарушение условий настоящего Соглашения Принципал вправе аннулировать Заявку Агента с применениемпоследствий, установленных условиями Договора об аннуляции Заявок.

15. Агент обязуется:

- обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов;
- соблюдать условия настоящего Соглашения, иные правила работы с Системой;
- не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имяпользователя и пароль без предварительного письменного согласия Принципала.

16. Настоящее Соглашение вступает в силу в момент подписания сторонами и действует в течение срока действияДоговора.

17. Ничто из указанного в настоящем Соглашении не лишает Принципала никаких прав, предоставленных ему Агентскимдоговором. Ничто из указанного в настоящем Соглашении не освобождает Агента ни от каких обязательств, предусмотренных Агентским Договором.

18. Принципал в любое время (в том числе при нарушении Агентом любого из обязательств, принятых на себя всоответствии с Договором и (или) настоящим Соглашением) имеет право отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

ПРИНЦИПАЛ:
ООО «Гринвич»
Соломатина Н.Н.
М.П.

АГЕНТ:

_____
М.П.